

# SOSYAL MEDYA VE SİBER ZORBALIK

Serhat Orhun URFALI\*

Sosyal medya, Web 2.0 teknolojisinin gelişimi ile birlikte, tek yönlü bilgi paylaşımından, çift yönlü ve eş zamanlı bilgi paylaşımına ulaşılmasını sağlayan medya sistemidir. Bir diğer anlamı ile sosyal medya, zaman ve mekan sınırlaması olmadan, paylaşımın ve tartışmanın esas olduğu bir iletişim şeklidir. Bilgiye ulaşmadaki kolaylık, iletişim imkanlarında sağlanan kolaylık, yenilenebilirlik ve bütün kullanıcılara açık olması gibi özelliklerinden dolayı, toplumun çok geniş bir kesiminde sosyal medya bağımlılığı oluşmuştur. Sosyal medyanın belirtilen özelliklerinden dolayı, toplumun yıllar boyu edindiği alışkanlıklar değişmeye ve insanların iyiye ve kötüye karar verme kriterleri değişmeye başladı. Sosyal medya olgusu hayatımıza girdiğinden bu yana, kuşkusuz ki insanlar sosyal medyadan toplumsal fayda görmektedirler. Bunun yanında, sosyal medyanın hayatımıza girmesinden bu yana, suçlular açısından yeni birtakım fırsatlar doğmuştur. Bu fırsatların en önemlilerinden birisi, siber zorbalıktır. Tanım olarak siber zorbalık, bir veya birden fazla kişinin elektronik iletişim araçlarını kullanmak suretiyle, başka kişi veya kişilere karşı kasten gerçekleştirilen psikolojik, sosyal, sözel ve görsel saldırgan davranışlardır. Bildiride; siber zorbalık konusu ayrıntıları ile incelenecek ve siber zorbalığın sosyal medya ile ilişkisi ele alınacaktır.

**Anahtar sözcükler:** siber zorbalık, sosyal medya, davranış, iletişim, bilgi paylaşımı

## Giriş

İnsanlar günümüzde, başta akıllı telefonlar olmak üzere, çeşitli teknolojik araçlarla, sosyal medya vasıtası ile başka insanlarla iletişime geçebilmektedir. Bu haberleşme; metin mesajı gönderme, sohbet odalarında ve sosyal ağlarda sesli ve görüntülü haberleşme gibi çeşitli sosyal medya araçları ile gerçekleşmektedir. Ağırlaşan yaşam koşullarının da etkisiyle insanların yüz yüze iletişim kurabilmesinin giderek zorlaştığı günümüzde, sosyal medya araçları günden güne önem kazanmaya devam etmektedir.

Birçok avantajının olduğunu yadsıyamayacağımız sosyal medya, bazı tehlikeleri de beraberinde getirmektedir. İnsanlar, kendi aralarındaki haberleşmede, sosyal medyayı, bir başkasına zarar verme, utandırma veya tehdit etme amacıyla kullanabilmektedir. Sosyal medya teknolojilerinin arttığı ortamda, insanlar arası mağduriyet ve şiddet günden güne artmaktadır. Bu haksız fiil öğelerini ifade etmek için, başta siber zorbalık olmak üzere dijital ortamda taciz ve rahatsız edici takip, cinsel içerikli (yazı, ses, görüntü ve video şeklinde) mesaj ve benzeri birçok eğilimi ifade eden terim kullanılmaya başlanmıştır. Siber zorbalığa dayanan veya siber zorbalıkla bağlantı kurulabilecek eylemler, insanların yaşamlarının her alanını tesir altına alarak, hayatlarının geri kalanında birtakım psikolojik sıkıntılar çekmesine zemin hazırlamaktadır.

Siber zorbalık kavramı, ilk defa 2000 yılında ABD’de ortaya atılmıştır<sup>[1]</sup>. Bu kelimenin ABD’deki karşılığı, “cyberbullying” olup, zorbalığın başındaki sıfat olan siber kelimesi, diğer kelimelere göre daha kapsayıcı bir anlamı karşılamaktadır.

## Tanım

Siber zorbalığın tanımını açıklamadan önce, zorbalık kavramını açıklamak gerekmektedir. Aralarında güç dengesizliği olan kişilerden güçlünün, zayıf olana karşı zarar verme kastıyla saldırganca yaptığı, tekrarlanan, fiziksel, psikolojik, sosyal veya sözel davranışlarda bulunması durumuna zorbalık denir<sup>[2]</sup>. Yüz yüze zorbalık olarak da ifade edebileceğimiz bu geleneksel zorbalık, kullanılan vasıtalara göre çeşitli kategorilere ayrılabilir. Bunlardan birisi de siber zorbalıktır.

Siber zorbalık ise; bir ya da birden fazla kişinin elektronik iletişim araçlarını kullanmak suretiyle belirli bir zaman içerisinde ve sürekli olarak, kendisini savunma gücüne sahip olmayan bir kişi ya da gruba yönelik olarak kasıtlı bir şekilde gerçekleştirilen ve teknik tarzda yapılan psikolojik, sosyal, sözel veya görsel saldırgan davranışlardır. Siber zorbalık; sosyal medya vasıtaları kullanılarak gönderilen elektronik verilerle bireylerin tehdit edilmesi, küçük düşürülmesi, gruptan dışlanması, ayrımcılığa maruz kalması şeklinde olabilmektedir.

Siber zorbalık konusunda kapsamlı yasal düzenleme yapan ülkelerden birisi de Kanada’dır. Kanada’nın Manitoba Eyaleti Meclisi’nde 10 Temmuz 2013 Tarihinde görüşülerek kabul edilen 214 sayılı Siber Zorbalığı Önleme Yasası’nın 28. maddesinde; elektronik haberleşme cihazları kullanılarak; başta sosyal medya araçları olmak üzere, text mesajları, anlık mesajlar, forumlarda yapılan yorumlar ve e-posta da dahil olmak üzere tekrar eden bir surette saldırganın kasıtlı olarak ya da bir kısım sonuçların doğabileceğini varsaymak suretiyle mağdura zarar verme, korku ve kaygıya sürüklenme, sağlığını tehdit etme, ruhsal dengesini bozma, özgüvenini kaybettirme, şan ve şöhretine zarar verme amacıyla bizzat fiili işlemesi veya bu fiili işleyenlere yardım edip cesaretlendirmesi olarak tanımlanmaktadır<sup>[3]</sup>.

Siber zorbalıkların hedefinde genellikle sosyal medya ve iletişim teknolojilerini kullanmaya meraklı olan, 12-18 yaş arası okul çağındaki çocuklar oluşturmaktadır. Bilişim teknolojisi vasıtasıyla zorbalık, sadece okul çevresi ve sokak köşeleri ile sınırlı olmayıp, her yerde görülebilecek bir olay olarak karşımıza çıkmaktadır. Siber zorbalık bu gücüyle çok yıkıcı olduğu gibi maruz kalanların hislerini acıtan<sup>[4]</sup>, aşağılayan, sınırlendiren ve depresyona sokan hatta intihar ettiren bir boyuta ulaşabilmektedir<sup>[5]</sup>.

## **Zorbalık, Siber Takipçilik ve Siber Zorbalık Arasındaki Farklar**

Klasik zorbalık, diğer bir ifadeyle yüz yüze zorbalık, ve siber zorbalık arasında suçun işleniş şekli, işlendiği yer, işleniş zamanı vb. hususlarda birçok farklılık bulunmaktadır. Klasik zorbalıkta fail ve mağdur yüz yüze iken, siber zorbalıkta fail ile mağdurun yüz yüze olmasına gerek yoktur. Siber zorbalıkta genellikle fail, mağdur tarafından bilinmez. Çocuklara ve gençlere yapılan klasik zorbalık, genelde okul içerisinde ve okul saatlerinde yapılırken, siber zorbalığın belli bir zaman sınırı yoktur. Siber zorbalık; haftanın yedi günü ve 24 saati yapılabilecek bir türdür. Ayrıca klasik zorbalıkta olayın delilleri görgü tanıkları iken, siber zorbalıkta; yazı, ses, resim gibi kayıtlar delil olarak kullanılır. Siber zorbalıkta delil çeşidi ve imkanının, klasik zorbalığa göre daha fazla olmasına karşın, siber zorbalıktaki deliller korunma altına alınmazsa daha kolay yok edileceğinden, ispatı daha zor olabilmektedir.

Klasik zorbalıkta kişinin daha çok vücut bütünlüğü ve sağlığı tehdit edilirken, siber zorbalıkta kişinin genelde ruhsal durumu tehlike altındadır. Klasik zorbalığın etkileri kısa zamanda fark edilebilmesine karşın, siber zorbalıkta bu durumu yaşayan kişi olayı rapor edip bildirmediği müddetçe, siber zorbalığın başkaları tarafından fark edilmesi çok da kolay olamayacaktır. Klasik zorbalıkta yardım ve destek almak daha kolay, siber zorbalıkta yardım ve destek almak ya da olayların akışını engellemek çok daha zordur. Fail ve mağdurun her ikisinin de gençlerden ve çocuklardan oluşması durumunda siber zorbalık, failin yetişkin olması durumunda ise siber takipçilikten bahsedilecektir<sup>[6]</sup>.

## **Siber Zorbalık Hangi Şekillerde Görülür ?**

Siber zorbalık, daha çok birbirini tanıyan kişilerde görülmektedir. Birbirini yakından tanıyan kişilerin kıskançlık, düşmanlık, arkadaşlığın sona ermesi ve benzeri sebeplerle, mağdura ait, daha önceden bildiği cep telefonu numarasını, e-posta adresini, sosyal medya hesabını kullanarak eyleme geçmesi ve mağduru rahatsız etmesi şeklinde gerçekleşebilmektedir. Bu tür saldırılar; daha çok kişilerin karakteri ve fiziksel özellikleri ile alay edilerek aşağılanması, hor görülmesi, hakaret ve tehdit edilmesi şeklinde gerçekleşmektedir. Siber zorbalık türlerinin başında yakın arkadaşlık ilişkisi içerisinde elde edilen ses, resim, görüntü ya da daha önce iletilen anlık mesajlarının kişinin rızası olmaksızın sosyal paylaşım platformlarında paylaşılmasıdır. Genellikle bu eylem mağdura zarar verme saikiyle gerçekleştirilmektedir. Bu şekildeki bir saldırı daha çok erkeğin kız arkadaşına, kızın ise erkek arkadaşına karşı gerçekleştirdikleri saldırı türüdür. Aynı zamanda online arkadaşlık sitelerinde tanışan kişiler de benzeri şekillerde saldırıya maruz kalmaktadır. Bu şekildeki zorbalıklarda daha çok kişiye ait mahrem nitelikteki verinin kamuoyu ile paylaşılacağı tehdidiyle mağdurun bedeninden, parasından istifade etme ya da intikam alma arzusu mevcuttur. Siber zorbalık çoğu zaman şantaj yapmanın hazırlayıcısı olarak kullanılmaktadır.

Diğer bir saldırı türü ise, kişinin e-posta parolası gibi birtakım sosyal medya hesaplarının parolasının ele geçirilerek, gerçek hesap sahibiymiş gibi davranılmak suretiyle, bazı kişilere hakaret, tehdit, şantaj, iftira türü mesajlar gönderilmesi ya da hesabı ele geçirilen kişiye ait verilerin bu hesaplar üzerinden başkalarına gönderilmesi şeklinde gerçekleşmektedir. Bir diğer siber zorbalık türü de, siber yok saymadır. Siber yok sayma; Facebook, Whatsapp vb sosyal medya araçlarında oluşturulan gruplardan, kişi ya da kişilerin bilgisi dışında çıkartılması durumunda oluşur.

Bir başka siber zorbalık türü ise, “algı yönetimi” ile toplum içindeki herhangi bir sosyal grubun, cemaatin, etnik yapının ya da bir cemiyetin hedef alınmasıyla ve algı yönetimi yapılmak suretiyle ypratılması, haklarında dedikodu yayılması ve bu kastedilen grupların hakkında nefret söyleminin yaygınlaştırılmasıdır.

## **Siber Zorbalığın Yaygın Oluşu**

Siber zorbalığın ne sıklıkta görüldüğü, çok sayıda araştırmaya konu olmuştur. Bazı araştırma sonuçlarında bu oran %9 ile %35 arasında değişmekte, bazı araştırma sonuçlarında ise bu oran, daha yüksek çıkmaktadır.<sup>[7]</sup> Kowalski ve Limber (2007), Amerika’da 6,7 ve 8. sınıflardan 3767 öğrenciyle yaptıkları bir çalışmada son iki ay içinde katılımcıların % 11’inin kurban, % 7’sinin hem kurban hem zorba, % 4’ünün ise sadece zorba olarak elektronik taciz olaylarına katıldıklarını bulmuşlardır. Kurban ve zorbalar, zorbalık yöntemleri olarak daha çok mesajlar, sohbet odaları ve e postaların kullanıldığını ifade etmişlerdir. Kurbanların yarısına yakını tacizcinin kim olduğunu bilmemektedir. Ybarra ve Mitchell (2004), 10-17 yaşları arasında 1501 düzenli internet kullanıcısı gençle yaptıkları görüşmede, deneklerin %19’unun internette zorbalık olaylarına karıştıklarını, bunların %4’ünün kurban, %12’sinin zorba, %3’ünün ise hem kurban hem zorba olduklarını bulmuşlardır. Arıca (2009) 695 üniversite öğrencisiyle yaptığı çalışmada, öğrencilerin %19,7 sinin yaşamı boyunca en az bir defa zorbalık yaptığını, %54,4 ünün en az bir defa kurban, % 17.7 sinin ise siber zorbalık kurbanı olduğunu ifade etmiştir.

Bütün bu bulgular, siber zorbalığın özellikle ergenler arasında, hayatın her alanında problem olduğunu, bu olaylara okul personelinin ve ailelerin müdahale etmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

### **Siber Zorbalık ve Cinsiyet**

Cinsiyet değişkenini soruşturan araştırmaların bir çoğunda kurban ve zorba olmak açısından kız ve erkekler arasında bir fark bulunamamıştır. Cinsiyet farkı bulunduğunu belirten araştırmaların bir kısmına göre, kurban olarak seçilen kızların oranı, erkeklerin oranına göre daha yüksektir. Zorbalık açısından ise, bazı araştırmalarda erkeklerin oranı kızlardan daha yüksek, bazı araştırmalarda ise oranlar birbirine yakındır. Ülkemizde yapılan araştırmalarda, siber zorbalığa katılım açısından erkeklerin kadınlara göre daha yüksek oranlarda zorba ve kurban durumunda oldukları görülmektedir.<sup>[8]</sup>

### **Siber Zorbalık ve Yaş**

Siber zorbalık yaş ile sınırlı değildir ve çocukluktan yetişkinliğe kadar, her yaşa uzanabilir. Araştırmaların çoğunluğu yaş ile siber zorbalık arasında önemli bir ilişki olduğunu ortaya koymuştur. Siber zorbalık deneyimine katılım, aynı zamanda elektronik iletişim araçlarının da yaygın olarak kullanıldığı 11-16 yaş grubu arasında yoğunlaşmakta ve yaşın ilerlemesiyle birlikte azalmaktadır.

### **Siber Zorbalık ve Psikolojik Etkileri**

Araştırmalar, siber zorbalığın birçok olumsuz sonuçlarının okullarda oluşan geleneksel akran zorbalığı ile benzerlikler gösterdiğini ortaya koymuştur. Siber zorbalık gören çocuklar; korku, üzüntü, anksiyete gibi duyguları daha fazla hissettiklerini belirtmişler, ayrıca konsantrasyon bozukluğu sebebiyle okul başarılarında düşmeler olduğunu ifade etmiştir (Beran ve Li, 2005). Siber zorbalık yaşayan çocuklar; okuldan kaçma, okulda devamsızlık ve okula silah getirmek gibi davranış problemlerini daha fazla göstermektedir (Ybarra, Diener-West, Leaf, 2007). Siber zorbalık deneyimi, gençler arasında depresyon, madde kullanımı ve suç işleme oranlarını yükseltmektedir (Mitchell, Ybarra ve Finkelhor, 2007). Siber zorbalık yapan gençler; kuralları çiğneme, saldırganlık gibi davranış problemlerine daha yatkın bulunmuşlardır (Ybarra ve Mitchell, 2007). İnternette zorbalık deneyimi gençlerde sosyal anksiyeteye yol açmaktadır (Juvonen ve Gross,2008). Meadows vd."ne göre (2005) siber zorbalık genç insanlar arasında önemli sorunlara yol açmaktadır. Bunlar düşük benlik saygısı, zayıf akademik performans, depresyon, stres ve bazı vakalarda şiddet ve hatta intihardır.

Yapılan araştırmalara göre, siber zorbalık ile ilgili yaşamsal deneyimlerin yol açtığı stres, korku ve hayal kırıklıkları; çok ciddi akademik, psikososyal ve yaşamsal problemlere yol açmaktadır.

### **Siber Zorbalık ile Baş Etme Stratejileri**

Olgular incelendiğinde, gençlerin sanal ortamda karşılaştığı taciz olaylarını durdurabilmek için, yetişkin insanlara haber vermek dışında, kendi başlarına da çeşitli yöntemlere de başvurdukları görülmektedir. Li (2005) yaptığı çalışmada, ergenlerin kendi kendilerine uyguladıkları güvenlik önlemi olarak sohbet odalarından uzak durmak, yabancılarla konuşmamak gibi yöntemler izlediklerini bulmuştur. Öğrencilerin %75'i bu tür yöntemleri; ailelerinden, okuldan veya çeşitli kaynaklardan öğrendiklerini ifade etmişlerdir. Arıca vd. (2008), Türk öğrencilerin sanal ortamda bir zorbalıkla karşılaştıklarında bununla baş edebileceklerine dair oldukça iyimser bir görüşe sahip olduklarını bulmuşlardır. Kullanılan baş etme yöntemleri ise, istenmeyen mesajı ve rahatsız eden kişiyi durdurma, tacizciye bunu durdurmasını söyleyebilme, kullanıcı ismini değiştirmedir.

Araştırmalar, bazı gençlerin siber zorbalıktan korunmak için neler yapılması gerektiğinden haberdar olduklarını, mevcut olan teknolojik bilgilerini kullanarak veya tehlikeli siber ortamlardan kaçınarak bu durum ile baş ettiklerini göstermektedir.

### **Siber Zorbalık Üzerine Tartışma ve Yorum**

Siber zorbalık, son yıllarda önem kazanmaya başlayan bir olgudur. Medyada siber zorbalık ile ilgili yer alan haberler, bu konuya ilgiyi çekmiştir. Siber zorbalık, hastalıklı etkisi ve yaygınlığı nedeni ile, sosyal düzeyde bir sağlık problemi sayılabilir. Siber zorbalık, her yaşta etkilenilebilecek bir problemdir; ancak, çocuklar ve gençler, bu durumdan daha fazla etkilenmektedir. Cep telefonunun veya internetin yoğun kullanmayla zorbalığa uğrama olasılığı arasında anlamlı bir ilişki bulunmaktadır (Arıca vd.,2008; Kowalski ve Limber, 2007; Li, 2006; Moesner, 2007; Patchin ve Hinduja, 2006; Ybarra vd.,2007; Wolak vd., 2007).

### **Sonuç ve Çözüm Önerileri**

Siber zorbalığın giderek yaygınlaşması; çocukların, ailelerin ve okullarda görev yapan personellerin; siber zorbalığın ne olduğu, siber zorbalığın olumsuz etkileri, nasıl önleneceği ve nasıl müdahale edileceği vs. konularında bilgilendirilmesi ve özellikle bu kişilerin üstünde bir farkındalık yaratılmalıdır. Okul yöneticileri, diğer okul personellerini siber zorbalık konusunda bilgilendirmelidir. Okul psikolog ve danışmanları, siber zorbalık ile ilgili farkındalık, önleme, müdahale ve politika oluşturma konularında programların hazırlanması ve uygulanması konusunda lider rol oynamalıdır. Çocuklara ve gençlere; telefon ve bilgisayar gibi elektronik iletişim araçlarının, bilinçli olarak kullanılması öğretilmeli, gerekli hallerde şikayet için gerekli adres ve kaynaklar gösterilmelidir.

## KAYNAKÇA

1. <http://www.merriam-webster.com/dictionary/cyberbullying>,  
<http://dictionary.reference.com/browse/cyberbullying>
2. “Zorbalık Nedir?”, [www.kocschool.k12.tr/...and.../Zorbalik\\_ve\\_Siddeti\\_Onleme.sflb.ashx](http://www.kocschool.k12.tr/...and.../Zorbalik_ve_Siddeti_Onleme.sflb.ashx),
3. “The Cyberbullying Prevention Act”, <http://web2.gov.mb.ca/bills/40-2/b214e.php>
4. Lyrissa Lidsky, Andrea Pinzon Garcia, “How Not to Criminalize Cyberbullying”,  
[http://www.meganmeierfoundation.org/cmss\\_files/attachmentlibrary/Cyberbullying-Laws.pdf](http://www.meganmeierfoundation.org/cmss_files/attachmentlibrary/Cyberbullying-Laws.pdf)
5. “Dealing with Cyberbullying”, <http://www.helpguide.org/articles/abuse/cyberbullying.html>
6. “cyberbullyingOverview; The Legislative Assembly of Manitoba”, <http://web2.gov.mb.ca/bills/40-2/b214e.php>
7. Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt 20, Sayı 2, 2011 syf.413
8. Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt 20, Sayı 2, 2011 syf.415

## Makale

1. Aksaray, Semra Ç.Ü. Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Cilt 20, Sayı 2, 2011, Sayfa 405-432
2. Yetim, Servet SİBER ZORBALIK, TÜRKİYE VE ABD KARŞILAŞTIRMASI (ABD V. DREW DOSYASI)

## Yazarlar

- Arıcak,T., Siyahhan,S.,Uzunhasanoğlu,A.,Sarıbeyoğlu ,S., Çıplak, S.,  
Yılmaz,N.,ve Memmedov,C .(2008) Cyberbullying among Turkish Adolescents. Cyberpsychology and  
Behavior 11 (3) ,253-261 Arıcak,T. (2009) Üniversite öğrencilerindeki siber zorbalık davranışlarının bir  
yordayıcısı olarak psikiyatrik belirtiler. Eğitim Araştırmaları ( EJER)  
(Kıış) Sayı: 34
- Beran, T., ve Li, Q . (2005) Cyber-harrasment : A new method for a behavior .  
Journal of Educational Computing Research 32(3) 137-153
- Beran,T., ve Li, Q . (2007) . The relationship between cyber bullying and school  
bullying .Journal of Student Wellbeing 1,15-33
- Juvonen ,J., ve Gross ,E.,F. (2008) Extending the school grounds ? Bullying experiences in cyberspace  
.Journal of School Health 78 (9) 496-505
- Kowalski R.M., ve Limber S.P. (2007) Electronic bullying among middle school students. Journal of  
Adolescent Health 41.22-30
- Li, Q ,(2006) Cyberbullying in schools : A research of gender differences , School Psychology International  
27 ,157-170
- Meadows ,B.,Bergal,J.,Hellings,S., Odell,J., Piligan,E., Howard ,C., et al.(2005) The web:The bullies“ new  
playground. People , March 21 ,152-155
- Mitchell,K.J., Finkelhor,D. ve Wolak ,J .(2003) Victimization of youths on the internet. Journal of  
Aggression ,Maltreatment and Trauma .8(1/2) 1-39 Mitchell ,K.J.,Ybarra , M, ve Finkelhor ,D. (2007)  
The relative importance of on line victimization in understanding depression ,delinquency and substance use.  
Child Maltreatment 12 (4), 314 -324
- Moessner ,C. (2007) Cyberbullying .Trend Tudes 6,1-4
- Patchin, j. W. ve Hinduja ,S. (2006) Bullies move beyond the schoolyard : A preliminary look at  
cyberbullying. Youth Violence and Juvenile Justice, 4 (2) ,148-169
- Wolak ,J., Mitchell ,K.J., ve Finkelhor ,D. (2007) . Does online harrasment constitute bullying ? An  
exploration of online harrasment by known peers ond online- only contacts. Journal of Adolescent Health 41  
,5158
- Ybarra ,M., ve Mitchell ,K.(2004a) Online agressor / targets ,agressors and targets:  
A comparison of associated youth charecteristics. Association for Child Psychology and Psychiatry , 45 (47)  
,1308 -1316
- Ybarra ,M. L., Diener – West ,M ., Leaf, P.J. (2007) . Examining the overlap in internet harrasment and  
school bullying : Implications for school intervention. Journal of Adolescent Health 41 ,42- 50
- Ybarra ,M. ve Mitchell K.J. (2007) Prevalance and frequency of internet harrasment instigation : Implications  
for adolescent health. Journal of Adolescent Health 41 ,189-195 .

